

## 【重要】LINE を利用した詐欺への注意喚起および弊社 LINE 運用方針について

近年、企業名や担当者を装い、SNS やメール等を通じて LINE へ誘導し、金銭や個人情報等を騙し取る悪質な詐欺が全国的に増加しております。また、不動産会社や担当者になりすまし、お客様やお取引先様との信頼関係を利用して、不動産取引や資産運用等に関する虚偽の案内や送金を促す事例も確認されております。

Casa Perfume では、お客様、お取引先様ならびに弊社スタッフの安全を守り、安心してお取引いただくため、LINE の運用方針を以下のとおり定めております。

### ■お問い合わせいただいたお客様へのご連絡について

弊社ホームページ、不動産ポータルサイト、お電話、メール、ご紹介等を通じてお問い合わせいただいた場合、初回のご連絡は、ご本人確認および安全なお取引のため、原則としてお問い合わせ時にご登録いただいた電話番号またはメールアドレス宛に行っております。

### ■LINE 運用方針

1. 弊社が運用する LINE アカウントは、本ホームページに掲載している公式 LINE のみです。
2. 担当者による LINE でのご連絡は、事前のお電話、ご面談（対面・オンライン）等を通じてご本人確認が完了した後、お客様のご希望または弊社との合意があった場合に限り利用しております。
3. 弊社では、次のような対応は行っておりません。
  - ・ご本人確認前の LINE によるご連絡
  - ・LINE のみでのお取引や重要事項のご案内
  - ・突然の LINE アカウント登録依頼または LINE グループへの招待
  - ・**LINE 上での送金依頼、不審な投資・資産運用・暗号資産等に関する勧誘または案内**
4. なりすまし等の詐欺被害および情報漏洩を防止するため、弊社の運用方針に沿わない形でのやり取り（ご本人確認前の LINE 誘導など）が確認された場合は、事実関係の確認をさせていただく場合がございます。なお、ご本人の確認が取れない場合や、防犯上の観点から安全なお取引が困難と判断される場合には、お客様、お取引先様を問わず、お取引をお断りする場合がございます。

### ■不審な連絡について

弊社名や担当者名を名乗る連絡であっても、LINE への登録のみを求めるもの、LINE グループへの参加を促すもの、送金依頼、不審な投資・資産運用・暗号資産等に関する案内、または本人確認前に個人情報や口座情報の提供を求めるものは、弊社とは無関係の第三者による行為である可能性があります。

本運用方針に反する連絡や勧誘等は、弊社が行うものではございません。

**このような連絡には応じず、返信・登録・送金・個人情報の提供等を行わないようお願いいたします。**

Casa Perfume は、お客様の大切な資産をお預かりする不動産会社として、お客様との信頼を何より大切にしております。今後も適切な情報管理とコンプライアンスの徹底に努め、安心してご相談・お取引いただける環境の維持・向上に取り組んでまいります。何卒ご理解とご協力のほど、よろしく願い申し上げます。